OZAN SERT

BİLGİ İŞLEM UZMANI

SİSTEM YÖNETİMİ · TEKNİK DESTEK · BT OPERASYONLARI

Kepez / Antalya • 0544 957 8243 • www.ozansert.com • info@ozansert.com • github.com/ozansert58

ÖZET

Sistem yönetimi, ağ altyapısı, son kullanıcı desteği ve BT operasyonları alanlarında uçtan uca saha deneyimine sahibim. Mevcut kurumsal altyapıların kesintisiz sürdürülmesini sağlarken, eksik veya ihtiyaç duyulan sistemleri sıfırdan kurgulayıp devreye alıyorum. Çok birimli yapılarda BT ekibinin bir parçası olarak uyum içinde çalışabiliyor, gerekli durumlarda ise tüm bilgi işlem süreçlerini tek başıma üstlenebiliyorum. Veri güvenliği, teknik dokümantasyon ve arıza giderme süreçlerini sistemli biçimde yönetiyor; özel yazılım ve otomasyon çözümlerimle operasyon verimliliğini artırıyorum.

TEKNİK YETKİNLİKLER

- Sistem ve Ağ Yönetimi: Windows, Windows Server ve Linux kurulumu; Active Directory, Hyper-V, yerel ağ (LAN) ve çevre birimleri yapılandırması.
- Teşhis ve Kök Neden Analizi: Sistem günlükleri (Event Logs / ETW), süreç ve sürücü analizi ile donanım ve yazılım sorunlarında kalıcı çözüm geliştirme.
- BT Operasyonları ve Veri Güvenliği: Yedekleme politikaları, sistem kararlılığı, yüksek hacimli veri düzeni ve teknik dokümantasyon.
- Yerinde ve Uzaktan Teknik Destek: Donanım montajı, son kullanıcı desteği, arıza giderme ve çoklu cihaz uzaktan yönetimi.
- Süreç Otomasyonu ve Araç Geliştirme: Tekrarlayan bakım, sistem izleme ve kontrol süreçlerini özel yazılımlarla otomatize etme.
- Kurumsal Uygulamalar ve Web: Microsoft Office, Google Workspace yönetimi ve kurumsal web altyapılarının teknik sürdürülmesi.

YAZILIM VE SİSTEMLER

- İşletim Sistemleri & Altyapı: Windows, Windows Server, Linux, Active Directory, Hyper-V
- Yazılım & Geliştirme: C#, WPF, WebView2, HTML, CSS, JavaScript, Visual Studio, VS Code
- Uzaktan Destek: AnyDesk, TeamViewer, RustDesk

KİŞİSEL PROJE

URSUS

PC Bakım ve Arıza Tespit Aracı

Windows sistemlerinin sağlık, performans, güvenlik ve kararlılık analizini gerçekleştiren; donanım, yazılım ve süreç faaliyetlerini izleyerek bakım ve onarım işlemlerini yöneten masaüstü uygulaması.

- Otomatik sistem taraması ve arıza tespiti.
- Uygulama ve süreç davranışlarının izlenmesi.
- Bakım, onarım ve sürücü yönetimi.
- Yerel ve ağ üzerinden çoklu bilgisayar yönetimi.
- İşlem kayıtları ve teknik raporlama.
- C# · PowerShell · WPF · WebView2 · ETW

Proje: ozansert.com/programlar/ursus

SON DENEYİMLER

Modro Mimarlık — IT & Teknik Operasyon Sorumlusu (Ocak 2025 – Ocak 2026)

- Şirket içi bilgisayar, yerel ağ altyapısı ve dijital iş akışlarındaki sorunları gidererek sistem kararlılığını sağladım ve son kullanıcı desteğini yürüttüm.
- Ar-Ge süreçlerinde 3B lazer tarama cihazlarının (Leica BLK360, ICS 50) kurulumunu, saha entegrasyonunu ve teknik dokümantasyonunu yaparak ekip personeline operatörlük eğitimi verdim.
- Yüksek boyutlu nokta bulutu ve teknik verilerin işlenmesi, arşivlenmesi ve periyodik yedeklenmesini yönettim; veri dönüşümünü hızlandıran özel eklentiler geliştirdim.
- Planlama, üretim ve stok süreçlerini dijitalleştirmek amacıyla kurum içi Monolith üretim takip ve ERP uygulamasının mimarisini ve modüllerini geliştirdim.

Kor Ahşap Orman Ürünleri — IT & Teknik Operasyon Sorumlusu (Şubat 2022 – Temmuz 2024)

- Dijital altyapısı bulunmayan üretim ortamında şirket içi ağ, iş istasyonları ve bilgi işlem düzenini sıfırdan kurgulayıp devreye aldım.
- Operasyonel darboğazların yaşandığı dönemde üretim takibi, planlama akışları ve veri düzenini yeniden yapılandırarak günlük üretim kapasitesinin istikrarlı biçimde artmasını sağladım.
- Teknik çizim, 3B modelleme ve üretim yazılımlarının kurulumunu, sistematik dosya arşivini ve dijital dokümantasyon standartlarını kalıcı hale getirdim.
- Bilgisayar donanım arızalarına yerinde müdahale ettim; yangın sonrası hasar gören sistemlerden kritik verileri kurtararak ve servis desteği olmayan üretim makinelerinin donanım/bağlantı sorunlarını çözerek iş sürekliliğini sağladım.

EĞİTİM

Anadolu Üniversitesi
Yönetim Bilişim Sistemleri (Lisans)

Mustafa Kemal Üniversitesi
Harita Kadastro (Ön Lisans)

EK BİLGİLER

- Donanım & Elektronik : Özel iş istasyonu toplama, detaylı donanım temizliği ve koruyucu bakımı, bileşen bazlı arıza tespiti, temel lehimleme/devre onarımı ve yerel ağ tabanlı IoT ve çevre birimleri kurulumları.
- Home Lab & 3B Tasarım : Sanal test ortamları (Windows Server, Linux, Hyper-V) kurulumu; 3B baskıya yönelik fonksiyonel parça ve aparat modelleme.
- Yabancı Dil : İngilizce - Orta (Teknik Okuma ve Dokümantasyon - İleri)
- Sürücü Belgesi : B (Aktif)
- Sigara Kullanımı : Hayır
- Seyahat Engeli : Hayır
- Askerlik Durumu : Muaf